



Sustainable Benefit Company



Relazione d'Impatto 2022



## **QUALITAS S.R.L. SOCIETÀ BENEFIT UNIPERSONALE**

**Sede legale: Via Versiola 16 - Portogruaro (Venezia)**

**Sede operativa: Via Monticano 14 - Bibione (Venezia)**

**Codice Fiscale / Partita IVA 04655220277**

**Iscritta al Registro delle Imprese di Venezia nr 04655220277**

**Capitale Sociale € 10.000,00 i.v.**

**sito internet [www.qualitas.eco](http://www.qualitas.eco)**

**indirizzo e-mail [amministrazione@qualitas.eco](mailto:amministrazione@qualitas.eco)**

**indirizzo pec [qualitas@pec.it](mailto:qualitas@pec.it)**





# SOMMARIO

## LE SOCIETÀ BENEFIT

Definizione

Scopo - Responsabilità - Trasparenza

**QUALITAS SOCIETÀ BENEFIT** Chi siamo

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE

Finalità 1 - Attenzione per la Comunità e il Territorio

Finalità 2 - Lavoratrici e Lavoratori

Finalità 3 - Fornitori

Finalità 4 - Clienti

Finalità 5 - Innovazione

Finalità 6 - Ambiente

**CONCLUSIONI**



## DEFINIZIONE

Le Società Benefit perseguono volontariamente, nell'esercizio dell'attività d'impresa, oltre allo scopo di lucro anche una o più finalità di beneficio comune. Per beneficio comune si intende il perseguimento di uno o più effetti positivi - eventualmente anche riducendo gli effetti negativi - a persone e intere comunità, territori e ambiente, a beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interessi. Le Società Benefit perseguono tali finalità di beneficio comune in modo responsabile, sostenibile e trasparente e la loro gestione richiede ai manager il bilanciamento tra l'interesse dei soci e l'interesse della collettività. Per legge le Società Benefit devono nominare un manager responsabile dell'impatto dell'azienda e si impegnano a riportare in maniera trasparente e completa le proprie attività attraverso una relazione annuale di impatto, che descriva sia le azioni svolte che i piani e gli impegni per il futuro.

## SCOPO, RESPONSABILITÀ E TRASPARENZA

Una Società Benefit è una società tradizionale con obblighi modificati che impegnano il management e gli azionisti a standard più elevati di scopo, di responsabilità e di trasparenza. Più specificatamente:

- a) scopo - le SB si impegnano a creare un impatto positivo sulla società e la biosfera, ovvero valore condiviso, oltre a generare profitto. La sostenibilità è parte integrante del loro business model e le SB creano condizioni favorevoli alla prosperità sociale e ambientale, nel presente e nel futuro;
- b) responsabilità - le SB si impegnano a considerare l'impatto dell'operato dell'azienda sulla società civile e sull'ambiente, al fine di creare valore sostenibile nel lungo periodo per tutti gli stakeholder;
- c) trasparenza - le SB sono tenute a comunicare annualmente e riportare secondo standard definiti internazionalmente i risultati conseguiti, i loro progressi e gli impegni futuri verso il raggiungimento degli obiettivi di impatto sociale e ambientale, sia verso gli azionisti che verso il grande pubblico.

QUALITAS Società Benefit è una azienda multiservizi innovativa e sostenibile, fondata nel 2021 da Alessandro Pericolo, attuale Amministratore, sulla base di nuovi paradigmi economici e sociali. Il progetto imprenditoriale così strutturato si articola in diverse linee di business al fine di poter fornire servizi di facility management di qualità a ciascuno dei propri Clienti.

QUALITAS Società Benefit opera perlopiù nel settore dei servizi educativi a supporto della genitorialità e della comunità, dei servizi di cura degli ambienti e della consulenza aziendale B2B. Forte delle competenze e delle esperienze maturate dai propri collaboratori e collaboratrici, la società ha inoltre sviluppato in-house un'innovativa soluzione digitale 4.0 in cloud per il workforce management ad uso proprio e per le aziende di servizi. La grande attenzione verso la sostenibilità e la responsabilità sociale, ha portato recentemente l'azienda ad occuparsi inoltre dell'accoglienza di migranti, profughi e richiedenti asilo, sempre in coordinamento con le Istituzioni Pubbliche.

La Compliance aziendale di QUALITAS promuove la diffusione della cultura della legalità e la correttezza dei comportamenti quali elementi imprescindibili al buon funzionamento aziendale e al rispetto dei principi di Business Ethics, per una crescita responsabile, duratura e inclusiva.





QUALITAS Società Benefit, in tutti i suoi processi e in tutte le sue attività, rifiuta ogni forma di corruzione, adottando una politica di “tolleranza zero” nei confronti della stessa e svolgendo ciascuna attività in conformità ai più elevati standard professionali ed etici.

La Direzione gestisce e presidia tutti i progetti e le iniziative aziendali inerenti alle tematiche di sostenibilità, avvalendosi del supporto attivo di tutti i collaboratori e collaboratrici.

Al fine di una crescita responsabile e sostenibile, la Direzione dell’azienda si impegna a:

- perseguire il beneficio comune;
- redigere con trasparenza il bilancio di sostenibilità;
- supportare il territorio e le comunità locali dove l’azienda opera;
- valutare l’impatto ambientale e sociale dell’organizzazione ed elaborare dei meccanismi di compensazione;
- gestire con tutti i dipartimenti aziendali le relazioni con fornitori, clienti e Istituzioni con particolare attenzione alle tematiche di sostenibilità;
- ideare, gestire e monitorare progetti di sostenibilità finanziati dall’azienda stessa.



# FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE

## Finalità 1: attenzione per la comunità e il territorio

QUALITAS Società Benefit si dedica attivamente a sostenere la comunità locale lungo un cammino virtuoso, orientato verso pratiche sostenibili che assicurino il rispetto dei diritti di ogni cittadino e la tutela dell'ambiente.

**CONSUNTIVO 2022:** l'azienda ha risposto prontamente e in prima persona nel 2022 alla devastante emergenza umanitaria derivata dallo scoppio della guerra in Ucraina, fornendo immediato supporto ai profughi arrivati nel territorio tra Portogruaro e San Michele al Tagliamento e garantendo poi il servizio di accoglienza in forma più strutturata e continuativa, sempre in collaborazione con la Prefettura di Venezia e gli Enti Locali, per la popolazione ucraina in fuga dalla guerra.

**OBIETTIVI 2023:** QUALITAS Società Benefit intende fare rete con le associazioni benefiche e di volontariato, dialogando attivamente con loro con l'intento di costruire progetti congiunti e poterne valutare l'impatto ed il beneficio comune, coinvolgendo l'intera organizzazione in questa finalità.

L'obiettivo di QUALITAS nel corso del 2023 sarà individuare, anche grazie agli spunti degli stakeholder, ulteriori progetti benefici da supportare.





## Finalità 2: Lavoratrici e lavoratori

QUALITAS società Benefit ritiene da sempre che il cuore di un'Azienda siano le persone. Nel 2022 la società si è avvalsa di 74 dipendenti: 64 donne, 10 uomini, 6,85% assunti con orario full time e 93,15% part-time. L'Amministratore ha integrato nell'azienda professionisti altamente specializzati con una notevole esperienza nel proprio curriculum. Alle lavoratrici e ai lavoratori vengono riconosciuti diversi benefit quali: buoni pasto, orari flessibili di entrata ed uscita, premi di produzione. La Direzione ha inoltre deciso di fornire ai propri dipendenti con funzioni impiegate strumenti adeguati per poter lavorare agilmente anche da casa. Il tasso di copertura del training e della formazione ai dipendenti è elevatissimo. QUALITAS è molto sensibile in tema di inclusione: nel 2022 la suddivisione per luogo di provenienza delle lavoratrici è stata la seguente: 49% Italia, 31% Ucraina, 5% Romania, 3% Nigeria, 3% Kosovo, 3% Russia, 1% Rep. Dominicana, 1% Colombia, 1% Francia, 1% Burkina Faso, 1% Kenya. CONSUNTIVO 2022: l'azienda ha saputo rispondere a precise richieste della comunità, ed in particolare ha offerto impiego principalmente a donne (singole, madri e mogli), offrendo loro adeguata formazione, un lavoro dignitoso e una equa retribuzione.

OBIETTIVI 2023: QUALITAS intende offrire sempre maggiori opportunità di crescita personale, una migliore qualità dell'ambiente di lavoro e dei processi aziendali e una più efficace comunicazione interna.



## Finalità 3: Fornitori

QUALITAS Società Benefit si impegna a scegliere i propri fornitori dopo una attenta analisi e prediligendo aziende che operano secondo precise politiche green.

CONSUNTIVO 2022: nel corso del 2022, l'azienda si è rivolta ai fornitori più impegnati sul fronte della sostenibilità, acquistando materiali e prodotti ecolabel e a minor impatto ambientale per le proprie Business Unit.

OBIETTIVI 2023: QUALITAS Società Benefit intende ampliare la propria rete di fornitori migliorando il processo di selezione e qualificazione degli stessi.



## Finalità 4: Clienti

QUALITAS Società Benefit ritiene fondamentale la fiducia dei propri Clienti e per questo ha a cuore le loro esigenze presenti e future. Per questo motivo l'Azienda propone soluzioni che rispondano adeguatamente alle loro necessità e punta all'innovazione dei processi per permettere una maggiore efficienza e sostenibilità.

**CONSUNTIVO 2022:** durante il 2022, l'azienda ha svolto indagini per la misurazione della soddisfazione dei clienti e del relativo beneficio dai servizi e prodotti fruiti.

**OBIETTIVI 2023:** oltre a migliorare gli obiettivi già iniziati nel 2022, l'azienda intende intraprendere per il 2023 diverse iniziative volte a migliorare l'apporto positivo a favore dei propri clienti.



## Finalità 5: Innovazione

QUALITAS società Benefit innova costantemente i propri processi aziendali.

La società si è dotata di soluzioni software e gestionali in cloud all'avanguardia per efficientare i propri processi aziendali:

- Google Workspace for Business come piattaforma di posta elettronica e gestione documentale in cloud;
- Bitrix24 quale piattaforma CRM per sviluppare le relazioni con i Clienti;
- Odo o come software gestionale ERP;
- Q-81 per il monitoraggio della sorveglianza sanitaria e dei rischi per lavoratrici e lavoratori.

Grazie al grande bagaglio di competenze interne l'azienda ha inoltre sviluppato una soluzione digitale SaaS in Cloud per il workforce management ad uso interno e per il mercato B2B.

CONSUNTIVO 2022: QUALITAS ha deciso di adottare un modello lean, valorizzando il tempo dei propri dipendenti e la qualità del loro lavoro con strumenti di lavoro all'avanguardia, favorendo inoltre il lavoro agile.

OBIETTIVI 2023: l'azienda intende consolidare quanto avviato nel 2022, ricercando e sviluppando ulteriormente processi e soluzioni innovativi.





## Finalità 6: Ambiente

QUALITAS Società Benefit si impegna ad applicare a tutti i processi e non, delle policy e delle procedure volte a minimizzare l'impatto ambientale. L'azienda attua pratiche di riciclo e di risparmio energetico, e promuove al suo interno tali valori per poterli divulgare ai propri collaboratori e alla comunità.

**CONSUNTIVO 2022:** nel corso dell'anno 2022, QUALITAS si è impegnata a ridurre l'impatto ambientale all'interno delle proprie sedi operative con:

- l'installazione di luci a led in tutti gli ambienti;
- incrementando la raccolta differenziata;
- l'installazione di dispenser di acqua microfiltrata;
- l'utilizzo di prodotti ecolabel per le pulizie;
- l'utilizzo di materiale compostabile.

**OBIETTIVI 2023:** oltre a migliorare gli obiettivi iniziati nel 2022, per il prossimo anno l'azienda intende intraprendere nuove iniziative volte a migliorare ulteriormente l'apporto positivo dell'azienda a favore dell'ambiente.



# CONCLUSIONI

Questa seconda Relazione di Impatto segna per QUALITAS Società Benefit il momento della restituzione agli stakeholder dei risultati del nostro modo responsabile di fare impresa, del nostro impegno a lavorare in modo trasparente e nel rispetto dell'ambiente, delle persone e della comunità.

Con il nostro concreto operato e con i risultati ottenuti in termini di beneficio comune per la comunità e per l'ambiente, in qualità di Società Benefit intendiamo diventare un punto di riferimento tra le aziende multiservizi e della digitalizzazione, con uno specifico impegno nella generazione di un cambiamento positivo orientato alla valorizzazione dei principi della sostenibilità.

Il nostro impegno sarà quello di migliorare continuamente per perseguire le finalità specifiche di beneficio comune che ci siamo prefissati, coniugando profitto e valore condiviso, in linea con la mission e i valori che ci hanno guidato da sempre nel nostro percorso di crescita.

Stefania Mavilia  
responsabile interno dell'impatto  
QUALITAS Società Benefit