



REPORT  
2023

 **QUALITAS**  
Sustainable Benefit Company

**RELAZIONE  
DI IMPATTO**

# Indice contenuti

01

Lettera del CEO e del  
Responsabile di Impatto

02

Introduzione e  
obiettivi

03

Chi siamo,  
i nostri tre pilastri

04

Cosa significa  
essere una  
società benefit

05

I portatori di  
interesse

06

Le nostre linee  
di indirizzo

07

Le nostre finalità di  
beneficio comune

08

Sviluppo e  
valorizzazione  
del territorio

09

Riduzione impatto  
ambientale

10

Cultura  
dell'uguaglianza e  
inclusione

11

Sviluppo e  
Formazione

12

I nostri obiettivi



## LETTERA DEL CEO

Poter presentare il nostro terzo Report di Sostenibilità rappresenta un orgoglio, ma anche un momento di riflessione importante per noi e per i nostri Stakeholder.

Queste pagine sono il ringraziamento a tutti i nostri dipendenti, ai fornitori, ai collaboratori e ai clienti, con cui condividiamo ogni giorno la volontà, gli impegni, i progetti, le scelte e le singole azioni concrete che sono necessari per portare avanti con serietà il percorso verso il Progresso Responsabile.

**Il Report rende conto con chiarezza dei risultati raggiunti, delle sfide in corso e degli obiettivi pianificati per il prossimo anno nel nostro Piano di Sostenibilità, oltre che nelle Finalità di Beneficio Comune esplicitate nel nostro statuto di Società Benefit.**



Ci auguriamo che il nostro Report contribuisca ad una condivisione sempre più ampia di soluzioni, strategie, innovazioni che le organizzazioni possono mettere in atto per fare davvero la differenza..



**ALESSANDRO PERICOLO**  
FOUNDER & CEO  
QUALITAS SOCIETÀ BENEFIT



# LETTERA DEL RESPONSABILE DI IMPATTO

Il documento, unitamente al bilancio economico riveste un'importanza centrale e rappresenta una vera e propria mappa di quanto abbiamo fatto con impegno e responsabilità e per guidare il nostro agire futuro.

QUALITAS Società Benefit si impegna a comunicare annualmente, con trasparenza, completezza e precisione gli obiettivi raggiunti e le sfide future volte al perseguimento delle finalità di beneficio comune previste dallo Statuto.

Il raggiungimento di tali obiettivi avviene grazie al coinvolgimento di tutti i nostri collaboratori, dei nostri Stakeholder e dei nostri fornitori.

**Insieme contribuiscono a rendere la nostra azienda migliore, promuovendo costantemente la diffusione della cultura della sostenibilità.**



**STEFANIA MAVILIA**

CFO & Responsabile di Impatto  
QUALITAS SOCIETÀ BENEFIT



# INTRODUZIONE E OBIETTIVI

In QUALITAS SOCIETÀ BENEFIT siamo consapevoli di avere una **grande responsabilità nei confronti della comunità e del territorio** in cui operiamo e di poter avere un impatto positivo sulle sfide complesse del mondo di oggi.

Questo si traduce nell'impegno di perseguire nell'esercizio dell'attività d'impresa, oltre allo scopo di lucro, anche una o più finalità di beneficio comune, inteso come il raggiungimento di uno o più effetti positivi su persone, comunità, territorio e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri stakeholder.

Il Modello Benefit, ci permette di esprimere, in maggior misura, il perseguimento di finalità di **beneficio comune**, individuate nel nostro Statuto.

Al fine di veicolare in modo trasparente i nostri obiettivi di beneficio comune, e le modalità implementate per raggiungerli, abbiamo prodotto la presente Relazione di Impatto, in conformità all'art. 1, comma 382, della Legge n. 208/2015, secondo cui: “[...] *la società benefit redige annualmente una relazione concernente il perseguimento del beneficio comune, da allegare al bilancio societario [...]*”.



La Relazione di Impatto racchiude al suo interno, oltre alle finalità di beneficio comune riportate nello Statuto, la descrizione degli obiettivi specifici raggiunti nel corso dell'anno e i nuovi obiettivi da perseguire nell'esercizio successivo.

Attraverso il presente documento, pertanto, vogliamo condividere in modo trasparente il nostro impegno come Società Benefit con tutti gli stakeholder interessati, esplicitando i valori che da sempre ci rappresentano, nonché le nuove sfide che in questo anno ci siamo prefissati di raggiungere.



# CHI SIAMO



**QUALITAS s.r.l. Società Benefit** nasce il 25/03/2021 come azienda multiservizi: nel tempo si è via via più qualificata e nel 2023 ha offerto nello specifico: servizi relativi all'**accoglienza**, servizi **educativi** per l'infanzia e per il supporto alla genitorialità, servizi **digital** e servizi di **cura degli ambienti**.

L'Azienda opera garantendo un'offerta di servizi con standard di elevata qualità e combinando la propria identità ed expertise internazionale con una profonda conoscenza del contesto locale e nazionale.

La Società opera secondo un intento condiviso: **generare valore aggiunto, fare la differenza, lasciare un segno**.

Il sistema di governance di QUALITAS SOCIETÀ BENEFIT è caratterizzato da un insieme di regole, comportamenti e processi volti a garantire **trasparenza, efficienza e responsabilità**. Nell'ambito della responsabilità, la governance di QUALITAS si adopera per garantire un ambiente di lavoro capace di assicurare un **impegno costante alla lotta alla corruzione**, ribadendo l'importanza del valore della legalità.



La promozione di una condotta responsabile all'interno dell'azienda si basa su due elementi principali:

- i pilastri di sostenibilità
- lo statuto aziendale.

**Lo statuto rappresenta il documento cardine che guida l'operato dell'azienda**, delineando gli impegni e gli obiettivi per una gestione responsabile. La gestione degli impatti è affidata alle **funzioni responsabili** all'interno dell'azienda.

Le funzioni responsabili si occupano di raccogliere e gestire tempestivamente le segnalazioni e le istanze sollevate dagli stakeholder, valutandone l'effettiva sussistenza, l'eventuale magnitudo e l'urgenza. Successivamente, vengono considerate azioni di rimedio appropriate che ne consentano la mitigazione e il rimedio.



# COSA SIGNIFICA ESSERE UNA SOCIETÀ BENEFIT



Nell'esercizio della propria attività economica, la nostra società intende perseguire una o più finalità di beneficio comune, mediante una gestione volta al bilanciamento con l'interesse dei soci e con l'interesse di coloro sui quali le attività della società possano avere un impatto.

Opera in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse, quali i lavoratori, i clienti, i fornitori, i finanziatori, i creditori, la pubblica amministrazione e la società civile.



# I PORTATORI D'INTERESSE

Qualitas ritiene che un dialogo costante e attivo con i propri stakeholder sia fondamentale per mantenere rapporti basati sui principi di collaborazione, correttezza e rispetto reciproco.

L'azienda si impegna ogni giorno per coltivare la relazione con tutti i suoi portatori di interesse in modo da poter incontrare le loro aspettative e generare valore lungo l'intera value chain. In particolare, l'azienda ha identificato i propri stakeholder rilevanti attraverso un'analisi da cui sono emerse le seguenti categorie principali: le comunità locali, i fornitori, i clienti e i dipendenti

La stretta relazione con gli stakeholder costituisce un elemento imprescindibile della qualità del prodotto dell'azienda: per questa ragione, fra Qualitas e i suoi stakeholder, si è instaurato e mantenuto un rapporto solido e duraturo di collaborazione e ascolto.

Qualitas da sempre coinvolge i propri stakeholder attraverso diversi canali di comunicazione e differenti modalità di engagement.



Le modalità di coinvolgimento dei nostri stakeholder:

## I DIPENDENTI attraverso

- presentazioni e formazione su tematiche di sostenibilità;
- comunicazioni dal vertice aziendale.

## I CLIENTI attraverso

- il sito istituzionale [www.qualitas.eco](http://www.qualitas.eco);
- la gestione del Customer Care;
- le campagne di comunicazione.

## I FORNITORI attraverso:

- il sito istituzionale [www.qualitas.eco](http://www.qualitas.eco);
- riunioni ed eventi congiunti;

## Le COMUNITÀ LOCALI attraverso:

- il sito istituzionale [www.qualitas.eco](http://www.qualitas.eco);
- comunicazione esterna e social media;
- eventi gratuiti su tematiche sociali;
- partecipazione a convegni della comunità Società Benefit.



# LE LINEE D'INDIRIZZO

La nostra società persegue le finalità di **beneficio comune**



- opera con **integrità** in pieno rispetto delle responsabilità fondamentali nell'ambito dei diritti umani, del lavoro, dell'ambiente e della lotta alla corruzione;
- promuove e attua **un ruolo proattivo** nelle relazioni con gli altri portatori di interesse, con un'ottica di lungo termine, attraverso l'identificazione e la condivisione dei temi di sostenibilità materiali;
- garantisce il necessario **impegno**, formale e sostanziale in relazione agli obiettivi da raggiungere, alle azioni necessarie che si devono realizzare e ai tempi previsti per la loro realizzazione;
- assicura una **informazione periodica trasparente** e completa delle proprie iniziative di sostenibilità, conforme alle previsioni normative, in relazione agli obiettivi, alle azioni e ai tempi;
- **partecipa attivamente alle iniziative pubbliche** o private che promuovono i temi di sostenibilità e di successo sostenibile delle aziende, apportando il proprio contributo e il proprio supporto.

# LE FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE



In qualità di Società Benefit, QUALITAS nello Statuto riporta le finalità di beneficio comune. Nel rispetto dei nostri valori e della nostra mission, intendiamo perseguire tali finalità nell'ottica di una pianificazione strategica annuale contenente azioni di beneficio comune volte a generare un impatto positivo in ambito ambientale, sociale, culturale, economico e del lavoro.

Nel perseguimento delle suddette finalità di beneficio comune, la Società opera in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti delle persone, del territorio e dell'ambiente in cui essa opera, nonché dei portatori di interesse coinvolti (quali soci, personale, collaboratori, clienti, fornitori, professionisti, finanziatori, creditori, pubblica amministrazione).

## Le finalità di beneficio comune di QUALITAS sono:

- sviluppare e valorizzare il territorio e le aree in cui la società opera, con l'obiettivo di promuovere il benessere sociale della comunità a livello locale, ottimizzando le esperienze, le competenze e le peculiarità professionali delle risorse;
- ridurre l'impatto ambientale, attraverso la minimizzazione del proprio impatto al fine di non sprecare risorse e a promuovere stili di vita sostenibili, a beneficio dell'ambiente e delle persone, attraverso: la responsabilizzazione del personale, con particolare riferimento alla riduzione delle emissioni derivanti dai trasferimenti dovuti a ragioni lavorative; l'approvvigionamento di fonti di energia rinnovabili;



- promuovere **modalità di lavoro sostenibile**, volte a garantire il benessere delle persone, attraverso il soddisfacimento dei bisogni umani fondamentali (work-life balance), che contempli la modalità smart nella gestione delle attività lavorative e che sostenga la creazione di un ambiente di lavoro positivo volto alla valorizzazione, alla formazione, alla crescita e al benessere delle persone, nel rispetto delle competenze e del potenziale di ognuno;
- promuovere al proprio interno una cultura fondata sul **rispetto reciproco e sull'uguaglianza sociale**, con particolare attenzione alla parità di genere e al consolidamento del senso di appartenenza, assicurando la libertà di esprimere il proprio pensiero e opinione, senza il timore di condotte ritorsive o discriminatorie, e promuovendo i valori di diversità, equità e inclusione;
- valorizzare il settore della **formazione** avvicinando i giovani all'apprendimento digitale, asset fondamentale per i singoli individui e pilastro fondante della società, delle imprese, del paese; promuovere la formazione di nuove professionalità e l'aggiornamento continuo delle competenze, con percorsi formativi coerenti con la domanda di competenze della società;
- **collaborare** in sinergia con organizzazioni no profit, fondazioni e/o associazioni il cui scopo sia socialmente utile e rilevante nell'ambito culturale, sociale, sportivo, del lavoro, dello studio e della ricerca, dell'assistenza sanitaria, ambientale e dell'assistenza sociale, in linea con il bene sociale nella sua più ampia accezione nonché allineato e sinergico con quello della Società, per contribuire al suo sviluppo, amplificare l'impatto positivo del suo operato e organizzare e diffondere una cultura inclusiva, attraverso metodologie di approccio innovativo, con campagne di comunicazione e collaborazioni commerciali.



# ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

QUALITAS Società Benefit promuove l'accoglienza e l'inclusione, gestendo due Centri di Accoglienza Straordinari nella provincia di Venezia per migranti richiedenti protezione internazionale.

Il CAS di Portogruaro ospita regolarmente una sessantina di uomini adulti, mentre il CAS di Bibione, unico per dimensioni, accoglie stabilmente oltre 150 persone, perlopiù nuclei familiari e donne sole. La forte presenza di famiglie fa sì che siano presenti oltre 50 minori, da quelli con pochi giorni di vita agli adolescenti iscritti alle scuole superiori del sistema scolastico di Veneto e Friuli Venezia Giulia.



L'azienda fornisce tutto il supporto a queste persone e permette loro di integrarsi nella comunità e nel territorio attraverso percorsi di lingua e di mediazione culturale, nonché tutta l'assistenza amministrativa volta all'inserimento nel mercato del lavoro, nella scuola e nelle comunità.

Sviluppo di progetti e/o policy aziendali focalizzati sulle politiche sociali (es. diversità culturali, politiche, sociali, di orientamento, etniche, religiose, ecc.) in grado di promuovere il benessere sociale del territorio e di tutta la comunità locale in termini di fiducia, appartenenza, inclusione, coesione, miglioramento della qualità della vita.

## SUPPORTO ALLA GENITORIALITA'



La ludoteca di QUALITAS ha continuato il suo operato fornendo alla comunità di Bibione per tutto l'anno il proprio servizio a supporto della genitorialità.

I Centri Estivi offrono inoltre supporto a una quarantina di famiglie di lavoratrici e lavoratori della località balneare nel periodo estivo, da maggio a settembre.

Il Team Educativo propone attività sempre in accordo con le più recenti linee educative, coinvolgendo i bambini nel rispetto delle autonomie raggiunte e degli obiettivi previsti.



# RIDUZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE

QUALITAS Società Benefit promuove comportamenti responsabili e sostenibili all'interno del Network.

L'azienda sviluppa adotta con i propri collaboratori policy aziendali incentrate sulla tutela dell'ambiente, sul recupero e sulla riduzione dell'impatto del proprio operato, fornendo delle regole precise sulle modalità di riduzione dell'impatto ambientale: rispetto della raccolta differenziata, riduzione dell'uso della plastica, risparmio energetico, utilizzo di stampanti solo ove strettamente necessario, disposizione delle scrivanie da lavoro in modo da poter sfruttare la luce naturale, etc.



L'azienda riorganizza ed rende più efficiente i propri processi tramite:

- il potenziamento dello smart working;
- lo sviluppo di un approccio "paperless" e l'utilizzo di strumenti digitali nelle attività operative.
- uso di prodotti green in tutti i propri cantieri del ramo cleaning.

# FORMAZIONE PERMANENTE



**QUALITAS** eroga percorsi formativi permanenti capaci di assicurare lo sviluppo professionale della carriera lavorativa.

**Organizza attività di formazione** nei confronti di tutto il personale sulla cultura inclusiva  
Promozione di iniziative/eventi/campagne di comunicazione a favore dell'**inclusione** sociale

**Propone eventi a rilevante impatto sociale**, ad es. il seminario svolto in occasione della campagna anti violenza sulle donne, in collaborazione con la Parrocchia di Summaga a Portogruaro.

**Realizza percorsi formativi** specifici rivolti ai propri collaboratori in tema di innovazione digitale e sull'uso efficiente degli strumenti di lavoro collaborativo in cloud.

# COLLABORAZIONE CON ORGANIZZAZIONI NO PROFIT

L'azienda continua a promuovere partnership con le organizzazioni no profit del territorio: Caritas, Noi Migranti, Avis/Aido, Parrocchia Santa Maria Assunta Bibione, Parrocchia Santa Rita Portogruaro, etc.

La società realizza campagne di comunicazione digitale e non solo a favore dell'inclusività e coinvolge tutti i portatori di interessi in progetti di impegno sociale aziendale.





# OBIETTIVI FUTURI

Nel corso del prossimo esercizio, QUALITAS Società Benefit intende continuare le sue attività di beneficio comune, perseguendo obiettivi sempre più ambiziosi.

Infatti, fra le attività programmate per il Fiscal Year 2024, la Società si è prefissata di:

- dare continuità ed arricchire le iniziative adottate nell'ambito del **progetto educativo** con la trasformazione della propria Ludoteca in un asilo nido accreditato e riconosciuto;
- dare continuità ed arricchire le iniziative adottate nell'ambito del **progetto di accoglienza** aumentando il numero delle strutture da adibire all'ospitalità;
- rafforzare la collaborazione con le organizzazioni no profit, gli enti e le Associazioni del territorio instaurando anche nuove collaborazioni;
- dare continuità ed arricchire il proprio pacchetto fornitori prediligendo quelli sul territorio.



In aggiunta, la Società intende continuare a diffondere la cultura della sostenibilità e dell'economia circolare nel territorio, supportare l'inclusione sociale l'accoglienza, nonché ridurre le proprie emissioni e l'impatto del proprio operato.

**ALESSANDRO PERICOLO**  
FOUNDER & CEO  
QUALITAS SOCIETÀ BENEFIT

**STEFANIA MAVILIA**  
CFO & Responsabile di Impatto  
QUALITAS SOCIETÀ BENEFIT

 [www.qualitas.eco](http://www.qualitas.eco)

